



Singapur Ticaret Müşavirliği

GENEL DEĞERLENDİRME

Akreditasyon

Singapur Akreditasyon Konseyi (SAC) ulusal akreditasyondan sorumlu organdır (<https://www.enterprisesg.gov.sg/quality-standards/accreditation-overview>). Uygunluk değerlendirme uygulamalarının tarafsızlık ve bir bütünlük çerçevesinde sürdürülmesinden sorumlu Konsey, Enterprise Singapore tarafından idare edilmektedir. Konsey, Singapur ürünlerine ve hizmetlerine küresel güven oluşmasının sağlanmasının yanısıra uygunluk değerlendirmelerinde ülkenin teknik altyapısını güçlendirmekte ve ekonomik partnerlerle Karşılıklı Tanıma Anlaşmaları ile bunu ilerletmektedir. Söz konusu kuruma ilişkin detaylı bilgiye <https://www.sac-accreditation.gov.sg> linkinden ve akreditasyon başvuru süreçlerine ilişkin bilgiye <https://www.sac-accreditation.gov.sg/services/accreditationservices/apply-for-accreditation> adresinden ulaşılması mümkündür. SAC, endüstri, kamu, akademi ve uygunluk değerlendirme kuruluşları gibi pek çok ilgili tarafça temsil edilmekte olup, 500'den fazla komite üyesine sahip 5 Konsey Komitesi ve 11 Teknik Komite ile desteklenmektedir. SAC akreditasyon şemalarını ve aşağıda yer alan kayıt programlarını yönetmektedir;

- Yetkin uygunluk değerlendirme organlarının tanınması ve değerlendirilmesi
- Akreditasyon hususunda endüstri ve kamu ile ortaklıkların kolaylaştırılması
- Uygunluk değerlendirme raporlarının ve sertifikalarının kabulünün ve karşılıklı tanımaya yönelik uluslararası ağın tesis edilmesi ve devam ettirilmesi
- Endüstri ve kamu organları ile sıkı bağlar kurarak akredite test, muayene ve sertifikasyon hizmetlerinin benimsenmesinin teşvik edilmesi ve farkındalığın artırılmasıdır.

SAC, spesifik test, kalibrasyon, muayene, sertifikasyon ve ilgili diğer aktivitelerde faaliyet gösteren yetkin firmaların resmi olarak tanınmasını ve bağımsız olarak değerlendirilmesini sağlayan akreditasyon programlarını yönetmektedir. Firmaların uygunluk değerlendirmeleri için belirlenen akreditasyon kriterlerinde ilgili uluslararası standartlar baz alınmaktadır (Örn: ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17024, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17043).

Akreditasyon şemaları bağımsız üçüncü tarafların onaylanmasına yönelik aşağıdakileri kapsamaktadır;

- [Denetleme Organizasyonları](#)
- [Yönetim Sistem Sertifikasyonu Organları](#)
- [Ürün Sertifikasyon Organları](#)
- [Çalışan Sertifikasyon Organları](#)



Singapur Ticaret Müşavirliği

- Laboratuvarlar
- Muayene Organları
- Yeterlilik Test Sağlayıcıları
- Sera Gazı Doğrulama ve Sağlama Organları

Aynı zamanda, SAC tarafından Singapur İyi Laboratuvar Uygulamaları (GLP) Uyum Programı yönetilmekte ve akreditasyon ile ilgili eğitim kursları düzenlenmektedir.

Karşılıklı Tanıma Düzenlenmeleri

SAC akredite uygunluk değerlendirme kuruluşları tarafından düzenlenen rapor ve sertifikaların karşılıklı tanınmasına imkan veren Karşılıklı Tanıma Anlaşmaları ile ilgili olarak diğer uluslararası kuruluşlar ile yakın şekilde çalışmaktadır. SAC tarafından 16 Karşılıklı Tanıma Anlaşması imzalanmış olup, Singapurlu firmaların 90'da fazla pazara bu sayede daha kolay erişiminin sağlandığı belirtilmektedir. Söz konusu hususlarda detaylı bilgiye <https://www.enterprisesg.gov.sg/quality-standards/accreditation/mutual-recognition-arrangements/mutual-recognition-arrangements> linkinden ulaşılabilmektedir. SAC'ın, aşağıda yer alan organizasyonlar ile karşılıklı tanıma anlaşmaları bulunmaktadır;

- International Accreditation Forum (IAF)
- International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)
- Asia Pacific Accreditation Cooperation (APAC)
- Pacific Accreditation Cooperation (PAC)
- Asia-Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC)
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)
- İyi Laboratuvar Uygulamaları Uyum Programı

Singapur 2010 yılından beri OECD Verilerin Karşılıklı Kabulü (Mutual Acceptance of Data – MAD) çatısının bir üyesidir ve Singapur'da gerçekleştirilen GLP çalışmaları 30'dan fazla OECD üyesi ülke veya OECD'ye üye olmayan ülke tarafından tanınmaktadır.

Standartlar

SPRING Singapore (Standards, Productivity and Innovation Board) Singapur'un standartlar ve akreditasyondan sorumlu kurumu iken 2018 yılında IE Singapore ile birlikte Enterprise Singapore çatısı altında birleşmiştir. Enterprise Singapore halihazırda Singapur'un ulusal standartlar ve akreditasyondan sorumlu kurumu olup, Singapur Standartlar Programını uygulamaktadır. Söz konusu kuruma <https://www.enterprisesg.gov.sg> adresinden ulaşılabilmektedir. Enterprise Singapore rekabetçiliği arttırmak, çevre, sağlık, güvenlik girişimlerini desteklemek amacıyla yeni standartlar geliştirmek ve mevcut standartları gözden



Singapur Ticaret Müşavirliği

geçirmek üzere çalışmakta ve Singapur standartlarını ve teknik referanslarını yayımlamaktadır. Konuya ilişkin detaylara <https://www.enterprisesg.gov.sg/quality-standards/standards-overview> adresinden ulaşılması mümkündür.

Singapur Standartlar Konseyi, endüstriden ve devlet organlarından paydaşlar ile birlikte söz konusu görevi yürütmektedir. Singapur Standartlar Konseyi, 15 farklı sektöre yönelik olan 10 adet Standartlar Komitesi'nden oluşmaktadır. Söz konusu kurum uluslararası standartların kullanımını teşvik etmekte olup, uygun uluslararası bir standart olmaması durumunda yeni standart geliştirmektedir.

Singapur, Uluslararası Standartlar Teşkilatı (ISO)'na ve Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC)'na taraftır. Ayrıca, Pacific Area Standards Congress (PASC), Asia Pacific Economic Cooperation Sub-Committee on Standards & Conformance (APEC SCSC), ASEAN Consultative Committee on Standards & Quality (ACCSQ) ve Asia Pacific Accreditation Cooperation (APAC) gibi uluslararası ve bölgesel toplantılara katılım sağlamaktadır.

Ürün standartları ayrıca diğer yetkili idareler tarafından da izlenmektedir. Örneğin; InfoCommunications Media Development Authority (IMDA) radio ve telekomünikasyon cihazlarının teknik spesifikasyonlarını yayımlamakta olup, söz konusu ürünlerde dağıtıcı lisansı düzenlenmesi de anılan kurumun yetkisindedir. Öte yandan, gıda ve gıda ürünlerinde Singapore Food Agency (SFA), kozmetik ürünleri, medikal cihazlar ve ilaçlarda Health Sciences Authority (HSA), motorlu taşıtlarda Land Transport Authority (LTA) gibi kurumlar teknik spesifikasyonları belirlemede yetkilidir.

Standartlar ve Teknik Referanslar

Teknik referans ve standartlara <https://www.enterprisesg.gov.sg/quality-standards/standards-for-companies/standards-and-technical-references> adresinden ulaşmak mümkündür.

- 1) ISO 45001 Sağlık ve Güvenlik Yönetim Sistemleri
- 2) ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri
- 3) ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri
- 4) ISO 22301 İşletme Devamlılık Yönetim Sistemleri

a) Havacılık Sektörü

AS 9100 Kalite Yönetim Sistemi

AS 9120 Kalite Yönetim Sistemi

b) Temiz Teknoloji

ISO 50001:2011 Enerji Yönetim Sistemleri

SS 577:2012 Su Verimliliği Yönetim Sistemleri



Singapur Ticaret Müşavirliği

c) Çevre ve Sürdürülebilirlik

ISO 14064:2006 Sera Gazları Emisyonu

SS 587:2013 Ömrünü Tamamlamış ICT Cihazların Yönetimi

d) Gıda

ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Gıda Güvenliği için BRC Global Standardı

FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sistemleri

SS 621:2016 Süt ve Süt Ürünlerinin Soğuk Zincir Yönetimi

SS 585:2013 Sebzelerin Soğuk Zincir Yönetimi

TR 49:2016 Dondurulmuş Balık ve Deniz Ürünleri için Soğuk Zincir Yönetimi

SS 633:2017 Gıda İşleme/Üretim Tesislerinde Gıda Atık Yönetimi

TR 58:2017 Gıda Ürünleri Geliştirilmesi Rehberi

TR 57:2017 Otomatik Makinalar için Gıda Güvenliği ve İyi Hijyen Uygulamaları Rehberi

SS 583:2013 Gıda Hizmeti Veren İşletmeler için Gıda Güvenliği Yönetimi Rehberi

SS 632:2017 Organik Üretim için Spesifikasyonlar

e) Bilgi ve İletişim Teknolojileri

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri

ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenlik Yönetim Sistemleri

SS 584: 2015 Çok Aşamalı Bulut Yazılım Güvenliği Spesifikasyonları

TR 38:2014 ve TR 40:2015 Akıllı Toplum İçin Sensör Ağı Teknik Referansları

TR 54:2016 Ev Tipi Akıllı Fişler için Teknik Referans

TR 47:2016 Akıllı Toplum için IoT Referans Mimarisi Teknik Referansı

TR 50:2016 Akıllı Toplum İçin IoT Bilgi ve Hizmet Çalışabilirliği Teknik Referansı

f) Lojistik

İyi Dağıtım Uygulamaları

ISO 28000:2007 Tedarik Zinciri Güvenlik Yönetim Sistemleri

TR 39:2015 Yük Konteyneri Ekipman Değişim Makbuzu için Teknik Referans

TR 46:2016 Son Teslimat Noktası - e-ticaret Veri Değişimi için Teknik Referans

TR 61:2018 Son Teslimat Noktası Olarak Kilitli Dolap Ağı Kullananlar için Veri Değişimi Teknik Referansı

g) Medikal Teknoloji

ISO 13485 Medikal Cihaz Kalite Sistemi

h) Hassas Cihaz Mühendisliği

SS ISO 10218-1/2: 2016 Robot ve Robotik Cihazlar – Endüstriyel Robotlar için Güvenlik Gereksinimleri

ISO/TS 15066:2016 Robot ve Robotik Cihazlar – İşbirliği Robotları

i) Ulaşım

TR 68 Otonom Araçlar için Teknik Referans



Singapur Ticaret Müşavirliği

SİNGAPUR'UN İTHALATTA ARADIĞI BELGELER

Belirli ürünlerin Singapur'a ithalatında söz konusu ürünler ilgili İdareler tarafından kontrole tabi tutulmakta ve ithal izni alınması ya da yetkilendirme yapılması gerekmektedir. Singapur Gümrük İdaresi'ne göre kontrole tabi ürünler aşağıdaki gibidir;

- Hayvanlar, kuşlar ve bunların ürünleri
- Nesli tükenmekte olan hayvanlar ve bunların ürünleri
- Et ve et ürünleri
- Balık ve deniz ürünleri
- Meyve ve sebzeler
- Silahlar ve patlayıcılar
- Kurşun geçirmez kıyafetler
- Oyuncak silahlar ve tabancalar
- Silahlar, mızraklar ve kılıçlar
- Film, video ve video oyunları
- Yayınlar ve ses kayıtları
- İlaçlar
- Tıbbi ürünler
- Zehirler
- Telekomünikasyon ve radyo iletişim araçları

Singapur'da sağlık amacıyla kullanılan hariç sakızlar, çiğnenebilir tütün ve taklit tütün ürünleri, tabanca şeklindeki çakmaklar, kontrol edilen narkotikler ve psikotrop maddeler, kestane fişekleri, müstehcen eşya, yayınlar, videolar veya yazılımlar, telif hakkı ile korunan yayınların, videoların, video ve lazer disklerin, kayıt ve kasetlerin taklitleri ile kışkırtıcı ve vatana ihanet niteliğindeki ürünlerin ülkeye ithali yasaktır.

Singapur'daki ithalat kısıtlamaları genellikle çevre, sağlık ve kamu güvenliği sebeplerine dayanmaktadır. Gıda güvenliği ve fiyat istikrarının sağlanması amacıyla pirinçte ithal lisansı uygulaması bulunmaktadır. 1990 yılında başlanan uygulamaya göre pirincin ithalatı, depolanması ve re-eksportu izne tabidir. Söz konusu hususa ilişkin detaylı bilgiye <https://www.enterprisesg.gov.sg/e-services/rice-stockpile-scheme/rice-stockpile-scheme> adresinden ulaşmak mümkündür.

Singapur'da nüfusun %14'üne tekabül eden 700 bin civarında Müslüman nüfus yaşamaktadır. Bu nüfusun talepleri doğrultusunda helal belgeli ürünler piyasada satılmakta ve bununla birlikte helal belgesine sahip restoran, otel, et kesim yerleri gibi işletmeler de hizmet vermektedir. Helal ürüne yönelik talepler sadece bu kesimden gelmemektedir. Singapur, bir



Singapur Ticaret Müşavirliği

turizm ülkesi olma özelliği taşımakta olup 2019 yılında 19,1 milyon turist ağırlamıştır. Bu sayının bir kısmını Endonezya'dan ve Malezya'dan gelen turistler oluşturmakta olup, bu gruptan da helal ürün ve işletmelere talep olmaktadır.

Singapur'da helal belgesi veren kurum Majlis Ugama Islam Singapura (MUIS)'dir. Bahsi geçen kurumun çalışmalarına göre 2014-2016 yılları arasında helal sertifikası alımında artış görülmektedir. 2015 yılında helal sertifikası alım miktarı 4.7 milyon Singapur doları iken, 2016 yılında 5.8 milyona yükselmiştir. Bu ürünler arasında gıda katkı maddeleri, tatlandırıcılar, hazır yemekler, et ve sos gibi ürünler yer almaktadır. MUIS'in helal sertifika başvuru koşullarına <file:///C:/Users/Admin/Desktop/MUIS%20Halal%20Certification%20Conditions%20for%20Products%20&%20Whole%20Plant%20Schemes.pdf> adresinde yer alan belgeden ulaşılması mümkündür.

Söz konusu kurumdan alınan bilgi çerçevesinde, ülkemizden,

- GIMDES (Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Denetleme ve Sertifikalama Araştırmaları Derneği)
- Kas Uluslararası Sertifikasyon Gözetim Ve Teknik Kontrol Hizmetleri Limited Şirketi tarafından verilen helal belgelerinin MUIS tarafından tanındığı belirtilmektedir.

Singapur'da helal belgesinden sorumlu kurum olan MUIS ve ülkemizden TSE'nin helal sertifikasyona yönelik işbirliği geliştirmesinin faydalı olabileceği değerlendirilmektedir.

Pazara girişte helal belgesine sahip olma zorunluluğu bulunmamakla birlikte, Singapur ve bölge pazarında yer almak isteyen firmalarımızın helal belgesine sahip olması önem arz etmektedir.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Enterprise Singapore, tüketici güvenliğine yönelik mevzuatları yönetmek ile sorumlu kuruluştur. Ayrıca, gerek tüketicileri gerekse işletmeleri korumak ve ürünlere ilişkin işlemlerin adil gerçekleşmesini temin etmek amacıyla ticarete kullanılan ölçü ve ağırlık ekipmanlarına yönelik mevzuatları da düzenlemektedir. Ürün güvenliği kamu organları, tedarikçiler, tüketiciler ve diğer paydaşların ortak sorumluluğu olarak görülmekle birlikte ilgili ürün güvenliği mevzuatlarına uymak ve ürünlerin tüketicilere güvenlik riski oluşturmayacağından emin olmak hususlarında birincil sorumluluk tedarikçilerdedir.

Tüketicinin Korunması Mevzuatı

Tüketicinin Korunması mevzuatı denetime tabi ürünler olarak da bilinen 33 kategorideki ev gereçlerini kapsamaktadır. Bu ürünler güvenlik standartlarına uygunluk açısından test edilmekte ve 'güvenli' olarak işaretlendikten sonra Singapur pazarından satılabilmektedir. Tüm ithalatçıların, toptancıların, üreticilerin denetime tabi ürünler olarak listelenen ürünleri



Singapur Ticaret Müşavirliği

kayıt ettirmeleri gerekmektedir. Detaylı bilgiye <https://www.enterprisesg.gov.sg/quality-standards/consumer-protection/for-suppliers/regulations-and-guidelines-for-suppliers> adresinden ulaşılması mümkündür. Enterprise Singapore, tüketicinin menfaatlerini korumak amacıyla, aşağıdaki şekilde uygulamalarda bulunmaktadır;

- Denetime tabi ürünlerin tedarikçilerinin kayıt edilmesi
- Denetime tabi ürünlerin kayıt edilmesi
- Tedarikçilerin mevzuatlar ve güvenli işareti hakkında eğitilmesi
- Uygunluk değerlendirme kuruluşlarını ürün testlerinin yapılması ve güvenlik standartlarına uyumlu olması hususlarında görevlendirmek
- Market gözetimini yürütmek, denetime tabi ürünlere yönelik güvenlik ile ilgili hususları incelemek

Bir güvenlik logosu olan güvenli işareti tüketiciler ve tedarikçiler açısından denetime tabi ürünlerin kayıtlı olduğunu göstermektedir. Bu işarete sahip ürünler 8 haneli bir kayıt numarası ile takip edilebilmektedir.

Tüketiciyi koruma mevzuatı ile oyuncaklar, çocuk ürünleri, giyim eşyası, spor ürünleri, mobilyalar, yatak ve yatak ürünleri gibi genel tüketici ürünlerinde de koruma sağlanmaktadır. Bu kapsamdaki ürünlerin aşağıda yer alan uluslararası standartlardan birine uyması gerekmektedir. Tüketici ürünlerine yönelik bölgesel ve ulusal standartlar da kabul edilebilmektedir.

- International Organization for Standardization (ISO)
- International Electrotechnical Commission (IEC)
- European Committee for Standardisation
- ASTM International

Enterprise Singapore, güvensiz ürünlerin tespitine yönelik olarak aktif şekilde market gözetimleri gerçekleştirmektedir. Tüketici ürünlerinin ilgili güvenlik standartlarını karşılayamadığı tespit edilir ise piyasada söz konusu ürünlerin satışı durdurulmakta ve tedarikçileri potansiyel tehlikelere karşı bilgilendirilmektedir. Uygunsuzluk durumlarında para cezası yada hapis cezası uygulanmaktadır.

Enterprise Singapore, ticarete kullanılan ağırlık ve ölçü ekipmanlarını düzenleyerek tüketicileri ve ticaret yapan firmaları korumayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede ticarete kullanılan tüm ölçü ve ağırlık ekipmanları 'doğruluk/kesinlik' etiketi ile işaretlenmektedir.



Singapur Ticaret Müşavirliği

Öte yandan, aşağıda yer alan tüketici ürünleri başka mevzuatlara tabidir ya da başka kurumların sorumluluğu altındadır.

- Gıda ve gıda ürünleri – Singapur Gıda İdaresi (Singapore Food Agency)
- Kozmetik, medikal cihazlar, ilaçlar – Sağlık ve Bilim İdaresi (Health Sciences Authority)
- Motorlu taşıtlar – Kara Taşımacılığı İdaresi (Land Transport Authority)
- Motorsiklet kaskları ve çocuk araç koltukları – Trafik Polisi
- 33 kategoride denetime tabi ürünler – Enterprise Singapore
- Tehlikeli Maddeler – Ulusal Çevre İdaresi (National Environment Agency)
- Pestisit ve vektör kovucular - Ulusal Çevre İdaresi (National Environment Agency)

ÜLKE DEĞERLENDİRMESİ

Singapur gerek yüzölçümü, gerekse 5,7 milyonluk nüfusu açısından değerlendirildiğinde, küçük bir ada ülkesi olarak algılanmaktadır. Bununla birlikte 2019 yılı sonu rakamlarıyla Singapur, 372 milyar ABD Doları Gayri Safı Yurtiçi Hasılaya (GSYİH) ve kişi başı 59 bin ABD Doları gelir düzeyine sahiptir.

Uluslararası ticarete önemli bir faktör olan pazara giriş engelleri bakımından Singapur dünyadaki en serbest ülkeler arasında yer almaktadır. Özellikle gümrük, dış ticaret işlemlerinin hızlı ve kolay yapılabilmesi, şirket kurulumunun hızlıca gerçekleştirilebilmesi, bürokratik işlemlerin azlığı önemli rol oynamaktadır. Açık bir ekonomiye sahip olan ülke ticaret ve yatırımları desteklemektedir.

Petrol ürünleri, tütün ve tütün mamulleri, alkollü içkiler ile motorlu taşıtlar dışındaki mallardan gümrük vergisi, resim ve harç alınmamaktadır. Bununla birlikte, ihracat amaçlı Singapur serbest bölgelerinde depolanan mallar dışındaki ürünlerden % 7 oranında Mal ve Hizmetler Vergisi (GST) alınmaktadır. Singapur’da gümrük vergisine tabi ürünler ve uygulanan oranlar hakkında detaylı bilgiye Singapur Gümrük İdaresinin <http://www.customs.gov.sg/leftNav/info/Importer.html> linkinden ulaşılması mümkündür.

Singapur’un dağıtım ve satış kanalları Singapur’da kurulmuş yabancı firmalar için sade, direk ve açık bir yapıdadır. Singapur’un bölgesel bir merkez konumunda olması nedeniyle pek çok yerel dağıtıcının aynı zamanda bölgesel dağıtım kanallarına ilişkin bilgisi de mevcuttur. Pek çok tüketim ürünü distribütör firmalar tarafından ithal edilmekte ve perakende sektöründe faaliyet gösteren firmalara satılmaktadır. Bazı ürünler ise ithalatçının kendi perakende satış yerlerinde satılmak üzere doğrudan ithal edilmektedir. Singapur pazarında veya diğer Güneydoğu Asya ülkelerinin pazarlarında yer almak isteyen ihracatçı firmalar genellikle temsilciler veya distribütör firmalar ile birlikte çalışmaktadır.



Singapur Ticaret Müşavirliği

Singapurlu tüketiciler genel itibariyle yüksek gelir düzeyine sahip olup, fiyat, kalite ve hizmet konularına önem vermektedirler. Rekabetin yüksek olduğu sektörde tüketicilerin de ürünlerin kalitesine, güvenli olmasına ve satış sonrası hizmetlere ilişkin beklentileri bulunmaktadır. Fiyatların da son derece rekabetçi olduğu pazarda özellikle müşteri odaklı satış önem arz etmektedir.

Ülkemiz ile Singapur arasında imzalanan Serbest Ticaret Anlaşması 1 Ekim 2017 tarihi itibari ile yürürlüğe girmiştir. Ülkemizin şimdiye kadar akdettiği en kapsamlı yeni nesil serbest ticaret anlaşması olan söz konusu anlaşma pek çok açıdan stratejik önem taşımaktadır. Anılan anlaşma ile ihracatımızın sektörel ve bölgesel temelde çeşitlendirilmesi suretiyle Asya pazarındaki rekabet gücümüzün artırılarak Singapur'dan ülkemize gelecek yabancı yatırımların teşvik edilmesi ve iki ülke işadamları arasında yeni işbirliği ve yatırım imkanlarının yaratılması hedeflenmektedir.